**SISTEM INFORMASI PELAYANAN TERPADU BERBASIS WEB MENGGUNAKAN CODEIGNITER**

**(Studi Kasus : Kejaksaan Negeri Kabupaten Tasikmalaya)**

**PROPOSAL SKRIPSI**

**DIAJUKAN SEBAGAI SALAH SATU SYARAT UNTUK MENYUSUN SKRIPSI PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA**

****

**Disusun Oleh:**

**NPM : 17111090**

**NAMA : MUHAMAD RIZAL NURUL AZIZ**

**JENJANG STUDI : STRATA SATU (S1)**

**PROGRAM STUDI : TEKNIK INFORMATIKA**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA**

**SEKOLAH TINGGI TEKNOLOGI BANDUNG**

**2020**

**SISTEM INFORMASI PELAYANAN TERPADU BERBASIS WEB MENGGUNAKAN CODEIGNITER**

**(Studi Kasus : Kejaksaan Negeri Kabupaten Tasikmalaya)**

**PROPOSAL SKRIPSI**

**DIAJUKAN SEBAGAI SALAH SATU SYARAT UNTUK MENYUSUN SKRIPSI PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA**

****

**Disusun Oleh:**

**NPM : 17111090**

**NAMA : MUHAMAD RIZAL NURUL AZIZ**

**JENJANG STUDI : STRATA SATU (S1)**

**PROGRAM STUDI : TEKNIK INFORMATIKA**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA**

**SEKOLAH TINGGI TEKNOLOGI BANDUNG**

**2020**

**KATA PENGANTAR**

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas berkat rahmat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi yang berjudul “SISTEM INFORMASI PELAYANAN TERPADU BERBASIS WEB MENGGUNAKAN CODEIGNITER (Studi Kasus : Kejaksaan Negeri Kabupaten Tasikmalaya)” sesuai dengan yang direncanakan. Selanjutnya penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Bapak ketua STT Bandung Muchamad Naseer. S.Kom., M.T.
2. Bapak Danny Aidil, S.Si., M.Kom selaku pembantu ketua 1 yang telah memberikan dukungan sehingga penulisan proposal karya tulis ilmiah ini dapat terselesaikan.
3. Ibu Titi Widaretna, S.T Selaku Ketua Program Studi Teknik Informatika
4. Ibu SRI ERINA DAMAYANTI, S.T selaku Dosen Pembimbing I yang telah membimbing penulis selama melaksanakan penelitian
5. Bapak ARIEF HERTADI RUSTAM, S.T.,M.Kom selaku Dosen Pembimbing II yang telah membimbing penulis selama melaksanakan penelitian.
6. Bapak Aef Nurarifin, S.Kom selaku Narasumber yang telah membimbing penulis selama melaksanakan penelitian.

Semoga penulisan proposal karya tulis ilmiah ini bermanfaat bagi pihak yang berkepentingan

Tasikmalaya, 8 November 2020

Penulis

**DAFTAR ISI**

**DAFTAR TABEL**

**DAFTAR GAMBAR**

**BAB I PENDAHULUAN**

1. **Latar Belakang Masalah**

Perkembangan teknologi informasi dan komunikasi telah berkembang pesat dan mulai dimanfaatkan di berbagai bidang. Salah satu bidang yang telah merasakan dampak dari pemanfaatan teknologi informasi dan komunikasi adalah bidang perkantoran. Hal yang menjadi perhatian pada pemanfaatan teknologi informasi dan komunikasi dalam bidang perkantoran adalah penerapan berbagai sistem informasi untuk menunjang kualitas pelayanan di perkantoran. Dengan adanya penerapan berbagai sistem informasi ini, bidang perkantoran mengalami perubahan ke arah yang lebih baik. Kebutuhan akan sistem untuk mempermudah aktifitas pengguna dan penyimpanan data adalah hal yang dibutuhkan. Salah-satunya yaitu membuat sistem yang masih menggunakan buku dan pena menjadi sistem yang terkomputerisasi. Dengan menggunakan sistem yang terkomputerisasi dapat membuat pekerjaan menjadi lebih mudah dan penyimpanan data akan tertata rapih sehingga dapat meminimalisir hilangnya data. Website adalah media yang digunakan untuk menampung data teks, gambar, suara, dan animasi yang dapat ditampilkan di internet dan dapat diakses oleh komputer dan Mobile phone yang terhubung dengan internet secara global. Website merupakan media informasi berbasis jaringan komputer yang dapat diakses dimana saja dengan biaya relatif murah. Website merupakan bentuk implementasi dari bahasa pemograman web (web programming). PHP (Hypertext Preprocessor) merupakan bahasa pemograman berbasis web yang memiliki kemampuan untuk memproses dan mengolah data secara dinamis. Sehingga website adalah pilihan yang sangat cocok untuk membangun sebuah system informasi perpustakaan.

Pelayanan Terpadu Satu Pintu merupakan suatu system yang mencakup lima pelayanan utama yang ada di Kejaksaan Tinggi Negeri. PTSP yang sedang berjalan sekarang dilakukkan secara konvensional oleh front office dan ada juga divisi yang sudah melakukkan secara komputerisasi yaitu divisi tilang. Sistem yang sedang berjalan saat ini dirasa sudah tidak efektif lagi menurut Bapak Aef Nur Arifin, s.kom dari Kejaksaan Tinggi Negeri Kabupaten Tasikmalaya. Karena dalam pencarian data harus dilakukkan mengunjungi berbagai divisi jadi pencarian data memakan waktu yang lama tentu hal ini juga berlaku disaat pembuatan laporan. Selain itu dengan cakupan Kabupaten Tasikmalaya yang sangat luas membuat masyarakat yang mempunyai perkara yang sedang diusut di kejaksaan atau yang ingin mengajukan perkara harus datang ke kantor kejaksaan atau bahkan hanya untuk melihat progress tindakan terhadap kasusnya.

Berdasarkan permasalahan yang terjadi di Kejaksaan Tinggi Negeri Kabupaten Tasikmalaya, maka penulis bermaksud mengembangkan suatu Sistem informasi Pelayanan Terpadu Satu Pintu dengan menggunakan Website untuk memudahkan proses pengolahan, pencarian, dan pelaporan data perkara. Berdasarkan penjelasan di atas, penulis tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul “Sistem informasi Pelayanan Terpadu Berbasis Web Menggunakan Codeigniter (Studi Kasus : Kejaksaan Tinggi Negeri Kabupaten Tasikmalaya).”

1. **Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang diatas, maka permasalahan yang dapat dirumuskan adalah sebagai berikut:

* + - 1. Luasnya daerah jangkauan Kejaksaan Tinggi Negeri Kabupaten Tasikmalaya menjadikan sulitnya untuk warga masyarakat untuk mendapatkan informasi perihal perkara yang sedang dilalui

1. Kesulitan dalam pencarian dan pengolahan data dan pembuatan laporan karena harus mencari data ke divisi yang lain
2. Website yang sudah ada masih terpisah antar divisi.
3. **Tujuan penelitain**

Penelitian yang dilakukkan penulis bertujuan untuk:

* 1. Membuat system agar warga masyarakat bisa melihat dan memantau perkara tentang dirinya.
  2. Membuat Sistem yang dapat melakukkan pencarian dan pengolahan data dan pembuatan laporan
  3. Membangun sebuah system yang bisa mencakup semua divisi di Kejaksaan Tinggi Negeri

1. **Manfaat penelitian**

Manfaat yang diharapkan adalah sebagai berikut:

* 1. Manfaat Praktis
  2. Front office kejaksaan

1. Mempermudah dan mempercepat kinerja dalam melakukkan pencarian yang diminta oleh masyarakat.
2. Mempermudah dalam mengelola data perkara.
3. Membantu mempercepat dalam pembuatan laporan.
   1. Bagi Masyarakat
   2. Mempermudah dalam pemantauan kasus atau perkara yang sedang dihadapi.
   3. Mempermudah dalam melihat informasi tilang
   4. Bagi peneliti
4. Memahami dan mengenal pengembangan teknologi perangkat lunak berbasis web.
5. Menambah pengetahuan tentang proses pelayanan yang dilakukkan oleh kejaksaan negeri Kabupaten Tasikmalaya.
6. Memahami tentang pengujian kualitas suatu sistem informasi berbasis web .
   1. Manfaat Teoritis
7. Dapat memberi ide atau pengetahuan dalam mempelajari sistem informasi pelayanan terpadu satu pintu berbasis website.
8. Dapat digunakan sebagai sumber referensi bagi pihak lain dalam melakukan penelitian yang relevan.
9. **Ruang Lingkup Penelitian**

Dalam penulisan proposal skripsi ini maka penulis membatasi pembahasan masalah yang ada yaitu:

* 1. Sistem yang di bangun adalah System Informasi Pelayanan Terpadu Satu Pintu Di Kejaksaan Tinggi Negeri Kabupaten Tasikmalaya
  2. System yang dibuat meliputi pembutan website back-end yang di kelola oleh front office sebagai admin dan front-end yang bisa di akses oleh warga masyarakat Kabupaten Tasikmalaya.

1. **Sistem Penulisan**

Sistematika penulisan pada proposal skripsi ini adalah sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini menjelaskan tentang latar belakang masalah yang terjadi, permasalahan yang di temukan di tuliskan pada rumusan masalah. Tujuan penelitian memuat uraian yang menyebutkan secara spesifik maksud atau tujuan yang hendak dicapai dari penelitian yang dilakukan. Manfaat penelitian berisi manfaat yang dapat diberikan dari pembuatan penelitian, ruang lingkup penelitian memuat untuk membatasi penelitian yang dilakukan, kemudian dilanjutkan dengan sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini menjelaskan tentang landasan teori yang berkaitan dengan penelitian yang dilakukkan serta berisi review penelitian terdahulu

BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN

Bab ini menje;askan tentang metode penelitian yang akan digunakkan, perancangan system yang akan dibangun, gambaran umum system, perancangan system basisi data, dan dilanjutkan dengan rencana pengujian

BAB IV JADWAL KERJA

Bab ini berisi tentang jadwal kerja yang akan dilakukkan selama membangun skripsi.

**BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

1. **Landasan Teori**
2. **Pengertian Sistem**
3. **Pengertian Informasi dan Data**
4. **Pengertian Sitem Informasi**

Sistem Informasi merupakan suatu kombinasi teratur dari orang-orang, *hardware, software,* jaringan komunikasi dan sumber daya data yang mengumpulkan, mengubah, dan menyebarkan informasi dalam sebuah organisasi (Anggraeni & Irviani, 2017)

1. **Sisten Informasi Berbasis Website**
2. **Pelayanan Terpadu**

Menurut peraturan pemerintah tentang pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 tahun 2009 tentang Pelayanan Publik, pada Pasal 14 yang berisi:

1. Sistem pelayanan terpadu merupakan satu kesatuan proses pengelolaan pelayanan terhadap beberapa jenis pelayanan yang dilakukan secara terintegraso dalam satu tempat, baik secara fisik maupun virtual sesuai dengan standar pelayanan.
2. sistem pelayanan terpadu secara fisik sebagaimana dimaksud pada ayat (1) dapat dilaksanakan melalui:
3. sistem pelayanan terpadu satu pintu;dan/atau
4. sistem pelayanan terpadu satu atap
5. Sistem pelayanan terpadu secara virtual sebagaimana dimaksud pada ayat (1) merupakan sistem pelayanan yang dilakukkan dengan memadukan pelayanan secara elektronik. (DR. NURMAH SEMIL, 2018)
6. **Metode Pengumpulan Dara**
7. **Pemrograman Berorientasi Objek**
8. **Unified Model Language (UML)**
9. **SDLC**
10. **Extreme Programming**
11. **Web**
12. **Web Hosting**
13. **Domain Name**
14. **Framework**
15. **CodeIgniter**

CodeIgniter atau sering disingkat CI merupakan salah satu framework yang sigunakkan untuk membuat aplikasi web berbasis PHP. CI bersifat kode sumber terbuka (*open source)* dan memiliki fungsionalitas yang sangat kaya sehingga dapat membantu mempercepat para pengembang aplikasi web dalam bekerja. CI menyediakan banyak sekali pustaka dan helper yang bisa digunakan oleh para pengembang aplikasi berbasis web untuk membangun aplikasi yang kompleks.

Framework CI mendukung PHP versi 5.2.6 atau versi terbarunya. Dan mendukung penggunaan database MySQL versi 4.1 atau versi terbarunya. Selain MySQL, framework CI juga mendukung penggunaan-penggunaan database lain seperti MongDB, PostgreSQL. Dan lain sebagainya. Selain mempercepat dalam pengembangan website, framework CI juga dikenal karena menyediakan fitur atau fungsionalitas keamanan yang bisa digunakkan untuk mengamankan dan melindungi website dari beberapa jenis serangan keamanan yang sering terjadi seperti injeksi SQL, XSS, dan lain sebagainya. (WADI, 2020)

1. **Bootstrap**
2. **PHP (Page Hypertext Preprocessor)**
3. **HTML**
4. **CSS**
5. **Javascript**
6. **Basis Data**
7. **DBMS**
8. **XAMPP**

Xampp adalah sebuah paket perangkat lunak (software) yang berfungsi sebagai server pada sebuah personal computer (pc) yang terdiri dari Apache HTTP Server, MySQL Database, PHP, dan Perl. Asal Kata XAMPP merupakan singkatan, yang masing-masing hurufnya bermakna sebagai berikut:

1. X adalah program ini dapat di jalankan pada sistem operasi seperti Windows, Linux, Mac OS, dan Solaris
2. A adalah singkatan dari Apache HTTP server berfungsi sebagai web server.
3. M adalah MysQL. Merupakan aplikasi database server. Mysql digunakan untuk membuat, dan mengelola database beserta isinya.
4. P adalah PHP. PHP merupakan bahasa pemrograman untuk membuat web yang bersifat server-side scripting. PHP memungkinkan pembuatan halaman web yang dinamis. PHP dapat digunakan bersama dengan MySQL Database sebagai penyimpanan data selain Oracle, Microsoft Access dan lainnya.
5. P adalah Perl. Perl adalah bahasa pemrograman untuk segala keperluan, dikembangkan pertama kali oleh Larry Wall di mesin Unix (Gerlan Apriandi Manu, 2020)
6. **MySQL**
7. **Pengujian Perangkat Lunak**
8. **Black Box Testing**
9. **Penelitian Terdahulu**